



# Paroles de commerçants pendant la crise

Ils prônent un autre modèle, et qu'on se le dise, ils se plient en 4 même en temps de crise ! Alors soutenons-les haut et fort :)

03.04.2020 - Maison de l'Environnement de Dunkerque

LA  
LIBRAIRIE  
DUNKERQUE

“A la fin de la crise, on compte sur tous les Dunkerquois pour venir faire leurs achats en masse dans notre librairie !”

“N'hésitez pas à poursuivre vos commandes ! Elles seront disponibles après le confinement.”

## INFOS PRATIQUES :

33 rue Emmerly à Dunkerque

Site internet : [lalibrairie.fr](http://lalibrairie.fr)

Mail : [contact@lalibrairie.fr](mailto:contact@lalibrairie.fr)

Tél : 06 18 73 70 93

Facebook : @La Librairie dunkerque



Le 03.04.2020

Des propos recueillis par la Maison de l'Environnement.  
facebook :

@MaisonEnvironnementDunkerque



## Christophe et Thomas

Librairie et lieu culturel

La Librairie - Dunkerque

### Comment la crise actuelle impacte-t-elle votre activité ?

"Nous sommes obligés de fermer. Comme notre transporteur Géodis ne livre plus d'ouvrages (c'est lui qui s'occupe des livraisons de masques et de respirateurs), et que les éditeurs sont pratiquement à l'arrêt, **cela est difficile pour nous de garder une activité même en livraison** et pour la santé de tous, 95 % des librairies sont arrêt total..."

### Qu'avez-vous mis en place pour vous adapter ?

"**Je prends tous les jours les messages** de nos clients par Facebook, mails, téléphone et textos."

### A ce jour, comment les consommateurs peuvent-ils vous aider au mieux ?

"Bien sûr, je continue à prendre de nombreuses **commandes** tous les jours et nos clients sont formidables en nous disant qu'ils peuvent attendre et viendront chercher leurs livres à la fin du confinement."

### Et demain, comment voyez-vous "l'après crise" pour l'alternative que vous portez ?

"Nous attendons surtout, comme tous les commerces indépendants, **que nos clients si fidèles viennent en nombre** dès la reprise pour de nombreux achats !"